（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　くろっく

公表日 令和8年9月14日

利用児童数 15　回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11		1	2	普段の様子を見ているのではないのでわからない。	スペースは基準を満たしております。 活動によっては狭さを感じてしまう場面もあると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2	きれいにされていると思う。	ありがとうございます。今後も清潔で、心地よく過ごせる環境を提供していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1		今後も職員間で情報の共有をしながら、理解を深めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		3	よくわからないです。	活動プログラムをしっかり伝えられるように今後は工夫していきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	6		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	説明を受けました。	契約の際にご説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				マメに報告頂いています。	ありがとうございます。今後も、しっかり共通理解できるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		1	一緒に対処できるような支援がされていると思います。	ありがとうございます。今後も共感的支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	3	あまり機会はないと思います。	なかなか、交流する機会を設けられず申し訳ございません。今後は、定期的に開催できるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		4	対応はされているかと思いますが事務所側の都合で押し通される場面もあるように感じます。	嫌な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。今後はしっかり対応させていただきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	活動した内容はSNSで見ています。	今後も、SNSやHPを活用しながら発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				写真の扱いも気を付けて頂いているかと思います。	ありがとうございます。 今後も、個人情報の取り扱いには十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		3	マニュアルがあるのは知っています。訓練はわからないです。	訓練の様子もSNS等で発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	行っているのかわからないです。	避難訓練は、月に１回予定しております。災害訓練を通して非常事態に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11	1		2	最大限の安全の配慮はされてると思います。	ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3	いつも速やかに連絡が来ています。	ありがとうございます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				問題ありません。	ありがとうございます。 今後もしっかり信頼関係を気づきながら支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	3			この頃はそうでもないように感じられます。	今後も楽しいと感じていただけるように創意工夫、または寄り添った支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				